

**Einleitung:**

Bevor eine Bewertung vorgenommen werden kann, werden vom BauFachForum aus dem Internet für die Produkte alle Datenblätter und vor allem alle Zertifikate und Unterlagen zum jeweiligen Produkt heruntergeladen. Dabei gilt einmal die Bewertung, wie einfach man die Produkte und die Daten auf der jeweiligen Home zu finden und zu beschaffen ist.

**Problemstellung:**

Das Hauptproblem der Datensuche im Internet ist immer, dass komplette Datensätze wie beispielsweise Zulassungen oder Sicherheitsdatenblätter meist der Allgemeinheit nicht zur Verfügung stehen. Die Begründung der Firmen ist dabei immer, dass diese Unterlagen nur dann ausgehändigt werden, wenn diese auch angefordert werden. Oder Sie verweisen darauf, dass diese Blätter nur im Internen Bereich der Handwerker, der in der Regel nur mit einem Kundencode zugänglich ist, offengelegt werden. Dazu hat der BGH bereits schon entscheidende Urteile gefällt dass dies nicht rechtens ist.

Es ist ja auch unlogisch, weshalb ehrliche, teuer erworbene Unterlagen/Zulassungen, die die Funktion des Produktes bestätigen, nicht offengelegt werden? Eine Unsitte von den Herstellern und Händlern, die für Handwerker doch nicht dienlich ist.

**Analyse:**

Daher wird jetzt einmal vorab versucht alle Unterlagen aus dem Internet herunterzuladen, bzw. auszudrucken, damit erkannt werden kann, wer welche Produkte mit welchen Belegen anbietet.

Denn für den Handwerker ist es letztendlich entscheidend, dass Sie Ihrem Kunden ja diese Zertifikate aushändigen müssen um die Funktion Ihrer Arbeit zu belegen.

**Kriterien aus dem Internet und deren Bewertung:**

**Problemlackhersteller:** Gibt man unter Google den Name >Firmenname Lackfabrik< ein, erhalten wir unzählige Einträge, allerdings nicht den Start zur eigenen Home. Nur mit dem Eigenbegriff des Firmennamen wird die Firma gefunden. Auch unter dem Suchbegriff >Wasserlack Lackfabrik< gibt es keine Fundstelle.

**Problemprodukt 1 und 2:** Hier muss beim Firmenname noch >Dichtstoff< eingegeben werden. Erst dann kommt man auf die Home, bei der man dann allerdings erst wieder mit dem Klick auf >Professional< zu den Produkten kommt. Das ist für den suchenden ungünstig.

**Hilti:** Unter dem Begriff >Hilti Dichtstoffe< ist unser Proband gar nicht zu finden. Es kommen Händler, Institute und die Zeitschrift Glaswelt mit dem Begriff Hilti, allerdings unser Proband kann nicht gefunden werden. Hier kommt auf der 2. Seite dann mit dem BauFachForum und diesem Feldversuch der erste Hinweis auf Hilti und dieses Produkt. Gibt man den Probanden direkt ein kommt mit 3 Begriffen dann sofort der Direktbezug auf diesen Probanden. Dann bekommen wir bei den Zulassungen sofort das >Allgemeine bauaufsichtliche Prüfzeugnis<. Allerdings ist kein Sicherheitsdatenblatt hinterlegt. Zumindest nicht auf Anhieb auffindbar.

**Quellen:**

Nr.	Beschreibung	DIN / ISBN
1.	Dichtstoffe bei Fenstern	DIN 18 545
2.	Leitfaden Fenstereinbau	ISBN 978-3-00-030803-1
3.	Schreiner Tischler Fensterbau	DIN 18355
4.	Fugendichtstoffe	DIN EN 15651

Erstellungsdatum:	04.06.2014	10:28
Aktueller Ausdruck:	04.06.14	22:54

## Vergleichstabelle:

Nr.	Proband:	Produkt:	Fundstelle im Internet Gut schlecht X X		Was finden wir im Internet?								Internetbewertung: Wie gut findet man das Produkt, wie sind die Informationen.		
					Daten- blatt		Sicherh.- Daten- Blatt		Zulassungen			Zertifikate			
					Ja X	Nein X	Ja X	Nein X	Ja X	Nein X	Anzahl 1,2,3,	Ja X		Nein X	Anzahl 1,2,3
	Wasserlack	Name wird nicht genannt		X	X			X		X			X		ausreichend
1.	Problemprodukt 1	Name wird nicht genannt		X	X			X		X			X		ausreichend
2.	Problemprodukt 2	Name wird nicht genannt		X	X			X		X			X		ausreichend
3.	Hilti	Hybridkleber CS-ADH H 600 weiß		X	X			X	X		1				befriedigend
4.	Würth	Perfekt Transparent		X	X		X		X		1,2	X		1,2,3,4	gut-sehr gut
5.	Würth	Spezial Transparent		X	X		X		X		1,2	X		1,2,3,4	gut-sehr gut
6.	Würth	Perfekt weiß		X	X		X		X		1,2	X		1,2,3,4	gut-sehr gut
7.	Förch	Silikon MC Förch 5* transparent	X		X			X		X			X		befriedigend
8.	Förch	Silikon OX ECO transparent	X		X			X	X		1,2,3,4,5,6,		X		gut - sehr gut
9.	OBI Produkt von Sudal	ALKOXYSILIKON transparent	X			X		X		X			X		mangelhaft
10.	Nögel	TWISTOFFLEX N alufarbig		X		X		X		X			X		mangelhaft
11.	Compane	Compane Silikon transparent	X		X			X		X			X		ausreichend

### Bemerkung:

Diese Bewertung hat nichts mit der Qualität des Produktes oder dieses Ergebnisses des Feldversuches zu tun. Diese Bewertung ist lediglich eine Erfahrungsbewertung aus der Google-Suche nach den Probanden im Internet und was aus dem Internet auf die Schnelle für aussagekräftige Unterlagen gefunden werden konnten. Daher kann das technische Ergebnis natürlich entgegen dieser Wertung ausfallen.

## Kriterien aus dem Internet Fortsetzung:

**Würth:** Auch bei Würth sind die Produkte im Shop sehr schlecht zu finden. Hier muss dann im Suchbegriff das Produkt selber noch dazugestellt werden, damit überhaupt das Produkt gefunden werden kann. Hat man das Produkt dann gefunden, ist natürlich alles mit erster Klasse vorhanden. Die Katalogseite verlinkt und sämtliche Unterlagen, die der Handwerker benötigt sofort greifbar werden.

Danach ist allerdings alles beim Produkt vorbildlich aufgelistet. Ein riesiges Kompliment für diese Leistung.

**Förch:** Hier haben wir jetzt den ersten Probanden, den wir mit dem Firmennamen unter den Produkten im Handumdrehen finden. Ein einfacher Wegweiser, bei dem man lediglich wissen muss, dass der Proband unter Chemische Produkte (Bauchemie) zu suchen ist. Bis dato die beste Suche des Produktes selber über den Firmennamen. Dann allerdings beim MC leider keine Prüfberichte eingetragen sind. Das ist nicht günstig. Allerdings dann mit dem Öffnen des OX 6 aussagekräftige Prüfberichte hinterlegt sind. Eine Verbesserung wäre es hier, dass diese Prüfberichte, die den MC angehen auch dort hinter dem Produkt hinterlegt werden. Leider ist das Sicherheitsdatenblatt nicht hinterlegt. Ansonsten wäre hier ein klassisches sehr gut zu bewerten.

**OBI:** Unter OBI kommt der OBI-Shop. In diesem Shop ist der Proband nicht zu finden. Auch kommen unter dem Begriff OBI Dichtstoffe alle möglichen Händler, die ebenfalls von Sudal die gleichen Produkte unterhalten. Nach ca. 10 Minuten Suche und die Eingabe von >OBI classic Fenster-Silikon< stößt man auf das Produkt. Dann allerdings keine hinterlegten technischen Datenblätter die das Produkt beschreiben. Die wurden von einer OBI Filiale angefordert. Kaum Hinweise, für was das Produkt überhaupt verwendet werden kann. Ein Sicherheitsdatenblatt ist nicht hinterlegt. Aus dem Suchergebnis gibt es wohl eine PDF für dieses Produkt als Sicherheitsdatenblatt, das allerdings von der Suchmaschine nicht gefunden werden kann. Für den Verbraucher bis jetzt die schlechtesten Grundlagen.

**Nögel:** Unter der Firmen-Home von Nögel findet man wohl unter den Produkten den Probanden. Allerdings nicht mit technischen Daten. Es werden nur Bilder gezeigt. Geht man dann in den Shop, bekommen Sie dort nur Zutritt, wenn Sie sich als Handwerker einloggen. Alle ausgestellten PDF Dateien werden entweder von den Suchmaschinen nicht gefunden oder Sie sagen nichts aus. Die Unterlagen wurden jetzt per Mail angefordert.

**Compane:** Sofort kann unter dem Firmenbegriff der Proband gefunden werden. Einfacher Wegweiser und sofort der Zugang zum Produkt. Schade ist, dass mit Ausnahme von einem dürftigen Datenblatt keine weiteren Unterlagen gefunden werden konnten. Wären hier jetzt das Sicherheitsdatenblatt und Prüfberichte oder Zulassungen gleich beim Produkt noch zu finden, wäre diese Internetsuche ein klares sehr gut. So allerdings ein schwaches ausreichend.

### **Schlussbemerkung:**

Grundlegend hängt in der Zukunft der Erfolg eines Produktes davon ab, wie das Produkt im Internet einmal gefunden und zum anderen welche Aussagekräftige Unterlagen aus dem Internet gefunden werden können.

Denn die Ehrlichkeit des Produktes, ist die Sicherheit des Handwerkers. Daher kann der Handwerker im knall harten Bauwesen, das zwischenzeitlich bei jedem Produkt das Baurecht auslöst, nur darauf vertrauen, was er als Nachweise seinem Kunden anbieten kann.

Und diesbezüglich erkennen wir bereit enorme Differenzen unter den Probanden.

## Begriffserklärungen:

Abstrahlung (Niederenergetische Wellen):

[http://www.baufachforum.de/data/unit\\_files/254/Abstrahlung.pdf](http://www.baufachforum.de/data/unit_files/254/Abstrahlung.pdf)

Abwitterungen:

[http://www.baufachforum.de/data/unit\\_files/96/Abwitterung.pdf](http://www.baufachforum.de/data/unit_files/96/Abwitterung.pdf)

Aggregatzustand:

[http://www.baufachforum.de/data/unit\\_files/404/Aggregatzustand.pdf](http://www.baufachforum.de/data/unit_files/404/Aggregatzustand.pdf)

Methanol:

[http://www.baufachforum.de/data/unit\\_files/347/Methanol \(CAS 67 56 1\).pdf](http://www.baufachforum.de/data/unit_files/347/Methanol_CAS_67_56_1).pdf)

**Kennen Sie schon den  
Produktetest mit den  
angeschlossenen Firmen und  
Ihren Produkten?**

[http://www.baufachforum.de/index.p](http://www.baufachforum.de/index.php?Produkt-Tests)

[hp?Produkt-Tests](http://www.baufachforum.de/index.php?Produkt-Tests)



## Weitere Empfehlungen im >BauFachForum<:

- Grundlagen des Fenstereinbaus.
- Sonderanschlüsse.
- Objekte.
- Schallschutz im Fensterbau.
- Bedenkenanmeldung.
- Bauphysikalische Grundlagen.
- Probleme im Innenausbau.
- Probleme im Möbelbau.
- Probleme im Fenstereinbau.
- Probleme im Holzbau.
- Der Streitfall.
- Urteile.
- Veröffentlichte Berichte.
- Wie baue ich mein Haus.
- Warum sollen wir Energie sparen?
- Visuelle Beurteilung von Möbeln.
- **Bücher:**
- Fenstereinbaubuch.
- Bauen und Wohnen mit Holz.
- Holz Werkstoff und Gestaltung.
- Kommissar Ponto und die Haribobande.
- Fenstereinbaubroschüre.
- Preisarbeit 1.
- Preisarbeit 2.
- Das Handwerkerdorf Berg.
- Gutachten ClearoPAG.
- **Weitere Einzelthemen:**
- Streitfälle.
- Verarbeitung von Materialien.
- Prüfberichte übersetzt.
- Merkblätter Bauaufklärung
- Wussten Sie das?
- Gehirntraining.
- Stirlis Weisheiten.
- Bau-Regeln.
- Richtsprüche.
- Lustige Schreinersprüche.
- Geschichte des Bauens.
- Ethik im Bauen.
- Bauen und Zahlen.

Sehr geehrte Kollegen/innen,

schauen Sie doch einfach einmal rein in unser Gesamtangebot. Sie werden erkennen, dass das >BauFachForum<, das sicherlich ein sehr breit gefächertes Angebot für Sie bereit hält.

Nutzen Sie doch den Vorteil der >Berger Wissenskarte< und greifen Sie auf alle Themen im gesamten mit einem Jahresbeitrag zu.

Sie werden erkennen, dass Sie dabei sehr viel Geld sparen und enorme Vorteile haben.

Euer Bauschadenanalytiker  
Wilfried Berger

**Wilfried Berger, Sachverständiger**  
[www.BauFachForum.de](http://www.BauFachForum.de)

Vertrauen Sie auf die Zertifizierten, Qualifizierten Handwerkern vom BauFachForum.  
<http://www.baufachforum.de/index.php?Zertifizierte,-Qualifizierte-Handwerker>

**SCHMIDT**  
**Wiggensbach**  
 Fenster | Türen | Sonnenschutz



Am Mühlbach 24  
 87487 Wiggensbach  
 Tel.: (08370) 8668  
 Fax: (08370) 8967

[www.schmidt24.biz](http://www.schmidt24.biz)

A.M.S.E.L. Schreinerei GmbH  
 Winfried Lohfink  
 Weinstr. 167  
 77654 Offenbg.-Rammersweier  
 Tel: 0781-9483666  
 Fax: 0781-9483667  
 Internet: [www.schreinerei-amsel.de](http://www.schreinerei-amsel.de)  
 Email: [info@schreinerei-amsel.de](mailto:info@schreinerei-amsel.de)



A.M.S.E.L. GmbH

**PAUL  
 HOLDER**


MÖBEL + INNENAUSBAU

Raum für Ideen –  
 Ideen für Räume.

09 2012

**GLASWELT**  
 FENSTER PASSADE GLAS

LUXAR®



**Birk**  
 Trockenbau  
 Innenausbau  
 Schreinerei

Hanspeter Birk  
 Schreinermeister  
 Geschäftsführer  
 Mobil 0175/2434014

Esperlingasse 16  
 88456 Ingoldingen-Degernau  
 Telefon 07355/932469-1  
 Telefax 07355/932469-9  
 E-Mail [hp.birk@birk-trockenbau.de](mailto:hp.birk@birk-trockenbau.de)  
[www.birk-trockenbau.de](http://www.birk-trockenbau.de)

Trennwände · Abgehängte Decken · Akustikdecken · Dachausbauten  
 Bautechnischer Brandschutz · Türen · Objekteinrichtungen

**FREY**  
 gestaltet Lebensräume

“DER SCHÖNSTE WEG  
 NACH OBEN”

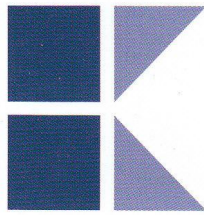
**U. Klausmann**  
 Bau- und Möbelschreinerei · Glaserei



**Lutz**  
 Bau- und  
 Möbelschreinerei

Tel 0 75 52 / 78 07

**KOPF**  
 INNENAUSBAU

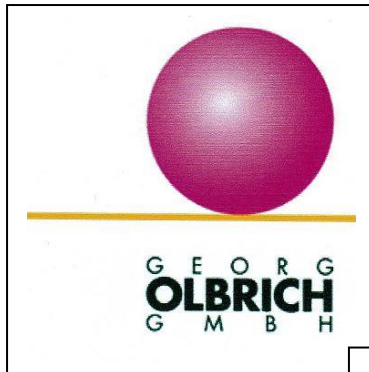


seit über 100 Jahren

**Anton Manhart**

Am Reith 4 · 83567 UNTERREIT  
 Tel. 08073/91606-0 · Fax 91606-16  
 e-Mail: [A.Manhart@t-online.de](mailto:A.Manhart@t-online.de)  
[www.anton-manhart.de](http://www.anton-manhart.de)

Wilfried Berger, Sachverständiger  
[www.BauFachForum.de](http://www.BauFachForum.de)



Vertrauen Sie den Sachverständigen mit Sachverstand hier im BauFachForum.  
<http://www.baufachforum.de/index.php?Sachverst%C3%A4ndige-und-Gutachter-->

Wilfried Berger, Sachverständiger  
[www.BauFachForum.de](http://www.BauFachForum.de)

Dipl. Architekt Ing. J.-U. Tannert  
 Sachverständiger für Brand-, Sturm-, Wasser und Elementarschäden  
 Sachverständiger für Schäden an Gebäuden

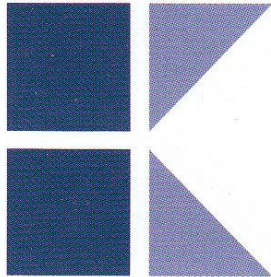


Diplom-Architekt-Ing.  
 Jens - Uwe Tannert  
 Freier Architekt und Sachverständiger  
 Gaillardstraße 3  
 13187 Berlin  
 Tel.: 030-400 47 174  
 Fax.: 030-400 47 176  
 M.: 0178-87 612 87





[bauphysik-tannert@wb.de](mailto:bauphysik-tannert@wb.de)

a bis z   
 schreinerei schock



**KOPF**  
 INNENAUSBAU

**SV Bmst. Ing. Thomas Edinger**  
 Tel: +43 (0)664 / 6181 555  
 Email: [t.edinger@der-sachverstand.at](mailto:t.edinger@der-sachverstand.at)

A.M.S.E.L. Schreinerei GmbH  
 Winfried Lohfink  
 Weinstr. 167  
 77654 Offenbg.-Rammersweier  
 Tel: 0781-9483666  
 Fax: 0781-9483667  
 Internet: [www.schreinerei-amsel.de](http://www.schreinerei-amsel.de)  
 Email: [info@schreinerei-amsel.de](mailto:info@schreinerei-amsel.de)






Wilfried Berger, Sachverständiger  
[www.BauFachForum.de](http://www.BauFachForum.de)